



Benjamin Moore & Cie Limitée  
9393, boul. Saint-Michel  
Montréal (Québec) H1Z 3H3  
téléphone : 514 321-3330  
télécopieur : 514 321-7382  
www.benjaminmoore.ca

Montréal, Le 14 avril 2004

A qui de droit,

N'étant pas à ma première formation en gestion de ressources humaines, j'ai pu établir une comparaison avec les autres formations reçues dans le passé et celle de "Leadership Management International". Contrairement aux autres formations où on nous impose des concepts et des idées, la formation donnée par LMI nous amène plus à nous remettre en question et à prendre conscience de nos forces et faiblesses pour ensuite nous proposer des pistes de solutions que nous sommes libre de mettre en pratique ou non.

Sur le plan personnel, cette formation m'a permis de mieux me connaître avec mon profil de personnalité, de connaître mes forces, mes faiblesses ainsi que mes valeurs. Je comprend mieux certains de mes comportements avec mes proches. Je cherche dorénavant à être beaucoup plus à l'écoute de leurs besoins et de leurs sentiments.

Sur le plan professionnel, cette formation, en plus de m'aider à comprendre mes actions, m'a permis de mieux connaître mes subordonnés. Je suis maintenant en meilleure position pour comprendre leurs positions face à diverses situations. Je connais mieux leur source de motivation et me sens plus en confiance pour chercher à tirer le maximum de chacun.

En tant qu'équipe, je pense que les bénéfices retirées de cette formation vont nous être très profitables. Les diverses notions que ce soit au niveau d'atteinte d'objectifs, de délégation, de prise de décisions ou de motivation vont nous aider à amener l'équipe à se dépasser et à atteindre des objectifs encore plus élevés. Je crois sincèrement que cette formation va changer l'image que les employés ont de notre équipe de direction.

Certes, ce changement ne se fera pas du jour au lendemain, nous allons devoir persister à changer certaines façons de faire les choses malgré que les employés risquent de prendre un certain temps avant de réagir positivement à ces changements. Éventuellement, nous en récolteront les bénéfices.

A handwritten signature in cursive script that reads "Claude Gagnon".

Claude Gagnon  
Directeur de la fabrication  
Usine de Montréal